

## รับคืน, ลดหนี้ (Credit Note)

หมายถึง การส่งคืนสินค้าที่ชำรุดหรือไม่ตรงตามที่สั่ง เพื่อใช้สำหรับบันทึกการขายรับคืนสินค้า หรือการขายลดหนี้ค่าสินค้า เพื่อไปใช้ในการหักจากยอดหนี้รวม หรือคืนเงินให้ลูกค้าทันที

### หน้าตาการบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้

หน้าตาบันทึกจะแบ่งข้อมูลออกเป็น 6 ส่วน คือ

- Basic Data คือ การบันทึกรายละเอียดข้อมูลของเอกสารรับคืน, ลดหนี้
- Detail คือ การบันทึกรายละเอียดที่อยู่ออกบิล สถานที่ส่งของ ผู้รับผิดชอบ แผนกงาน
- VAT คือ การบันทึกรายละเอียด ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- Post GL คือ การบันทึกการขายบัญชี ไปยังบัญชีแยกประเภท
- Note & Attachment คือ การบันทึกรายละเอียด คำอธิบายรายการ เหตุผล และเงื่อนไขต่างๆ
- Define Field คือ การบันทึกข้อมูลที่ผู้ใช้ได้สร้างฟอร์มกรอกข้อมูลเพิ่มเติมขึ้นมาด้วยตนเอง (แต่ Define Field จะแสดงก็ต่อเมื่อมีการตั้งค่า Define Field เท่านั้น)

### ลักษณะการบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้

การบันทึกการขายรับคืน, ลดหนี้ สามารถบันทึกได้ 2 วิธี คือ

- บันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยไม่ได้อ้างอิงเอกสารขายเชื่อ/ขายสด
- บันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ด้วยการอ้างอิงเอกสารขายเชื่อ/ขายสด โปรแกรมดึงข้อมูลสำคัญ เช่น ชื่อลูกค้า รายการสินค้า ที่อยู่มาแสดงในเอกสารรับคืน, ลดหนี้อัตโนมัติ ผู้ใช้สามารถปรับปรุงข้อมูลให้สมบูรณ์ได้

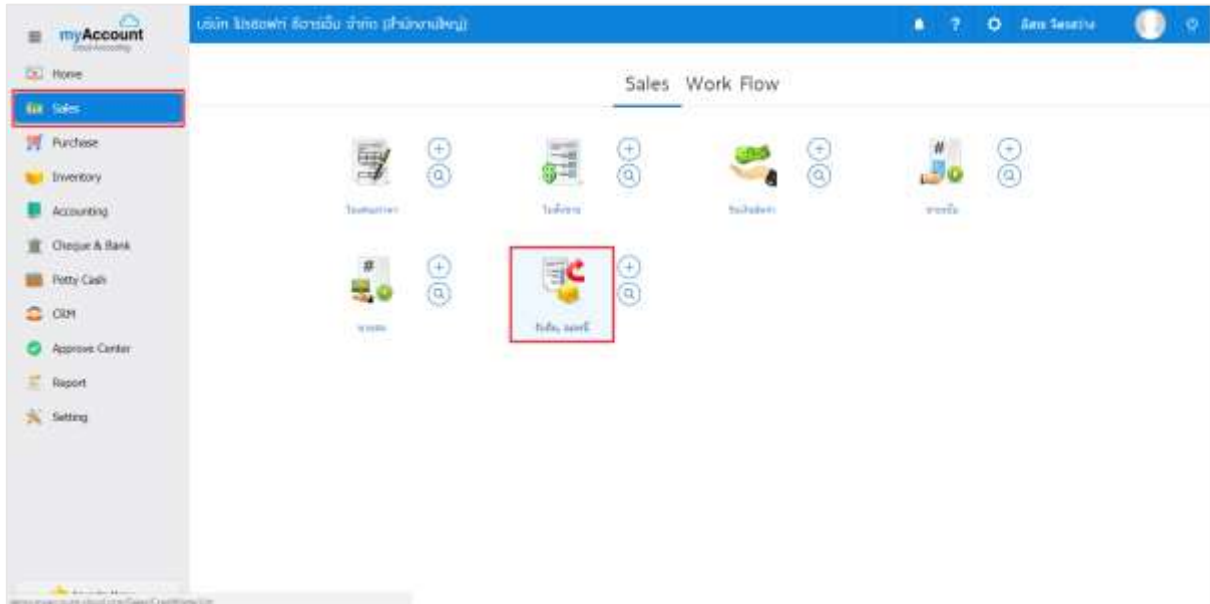
### สถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้

สถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้ มีทั้งหมด 5 สถานะ คือ

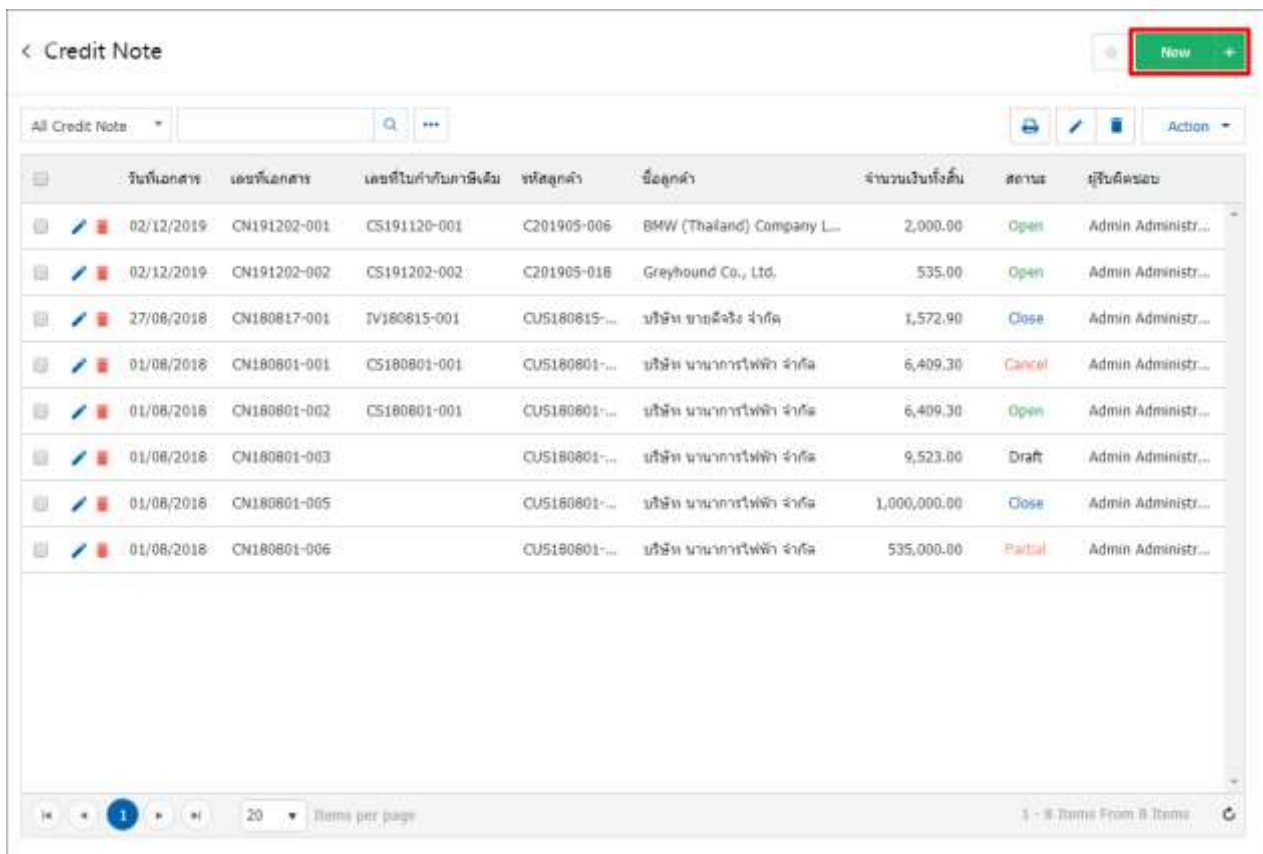
- Draft คือ เอกสารที่มีการบันทึกไว้
- Open คือ เอกสารที่สร้างขึ้นใหม่ หรือเอกสารที่เปิดจากเอกสารขายเชื่อ/ขายสด ที่รอการนำไปใช้ตัดยอดรับชำระครั้งต่อไป
- Partial คือ เอกสารที่มีการนำไปใช้บางส่วนเรียบร้อยแล้ว
- Close คือ เอกสารที่นำไปใช้ตัดยอดรับชำระครั้งต่อไปเรียบร้อยแล้ว
- Cancel คือ เอกสารที่ถูกยกเลิก ไม่สามารถนำไปใช้งานได้

### ขั้นตอนการบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้

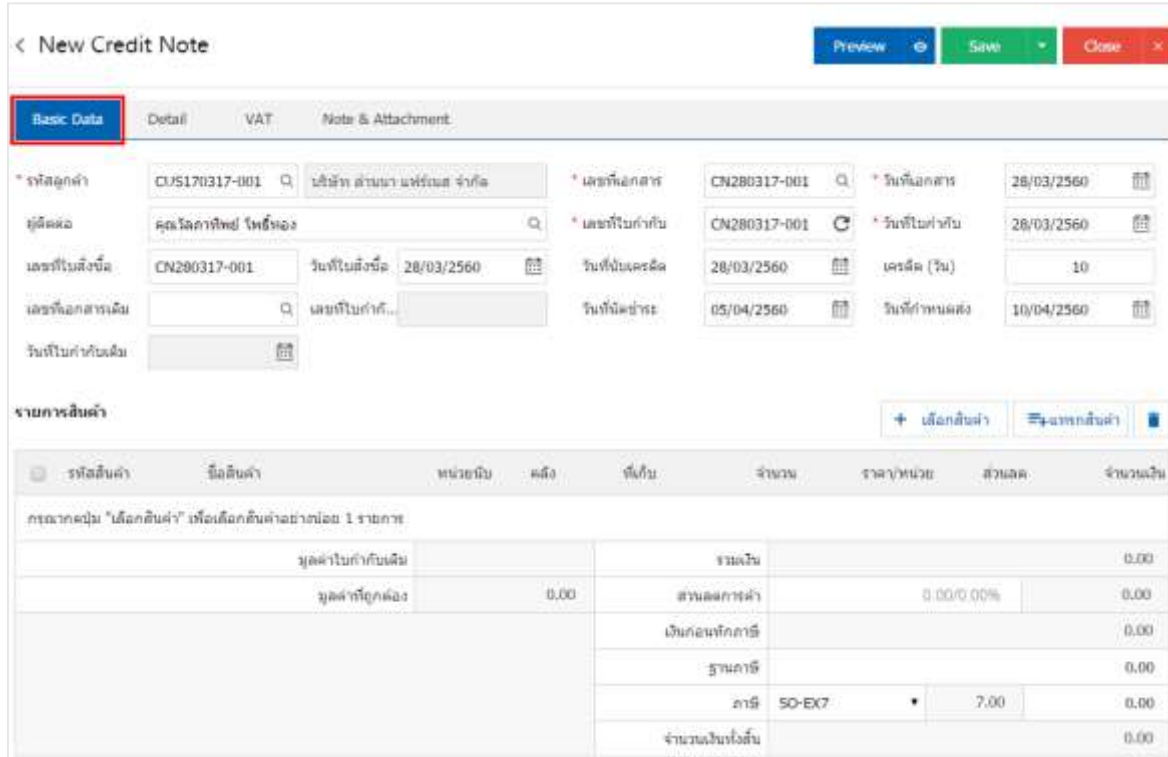
1. ผู้ใช้สามารถบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยกดเมนู “Sales” > “รับคืน, ลดหนี้” ดังรูป



2. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ผู้ใช้สามารถสร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้ใหม่ได้ โดยกดปุ่ม “New” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม ดังรูป

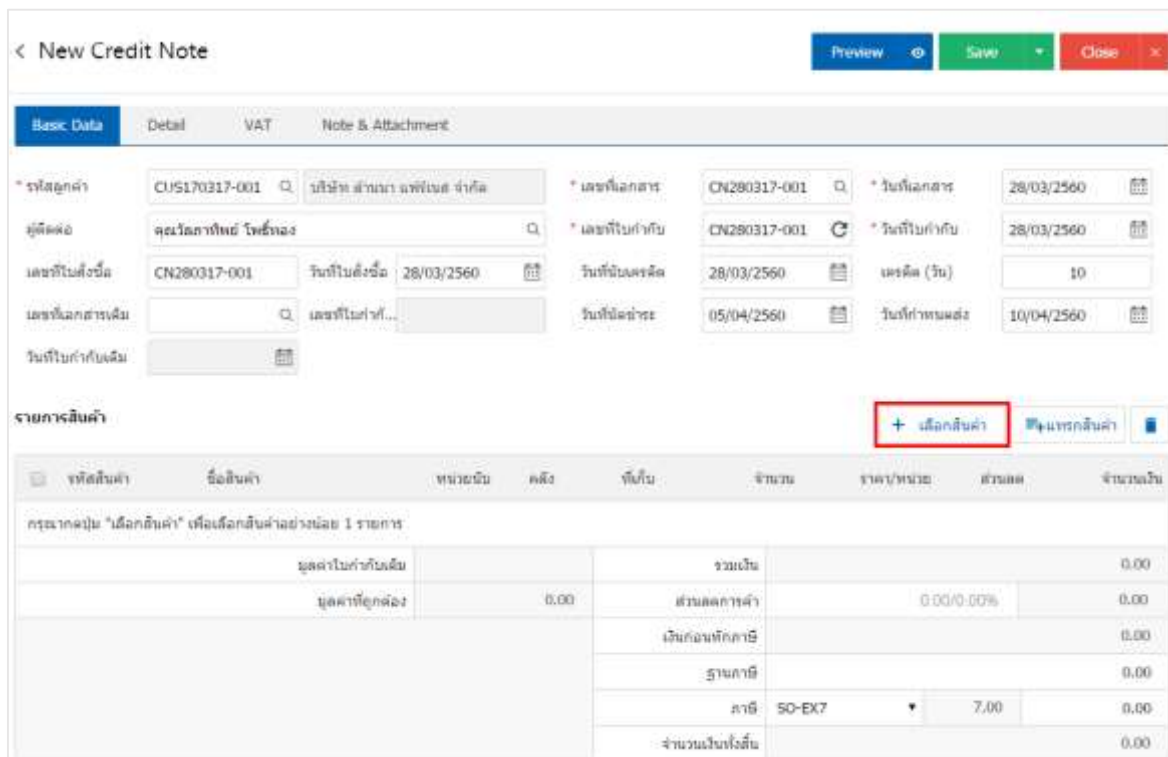


3. ในแถบ “Basic Data” คือ การบันทึกรายละเอียดข้อมูลของเอกสารรับคืน, ลดหนี้ เช่น รหัสลูกค้า เลขที่เอกสาร วันที่เอกสาร เป็นต้น ผู้ใช้ควรทำการกรอกข้อมูลในฟอร์มที่มีเครื่องหมาย “\*” ให้ครบถ้วน ดังรูป

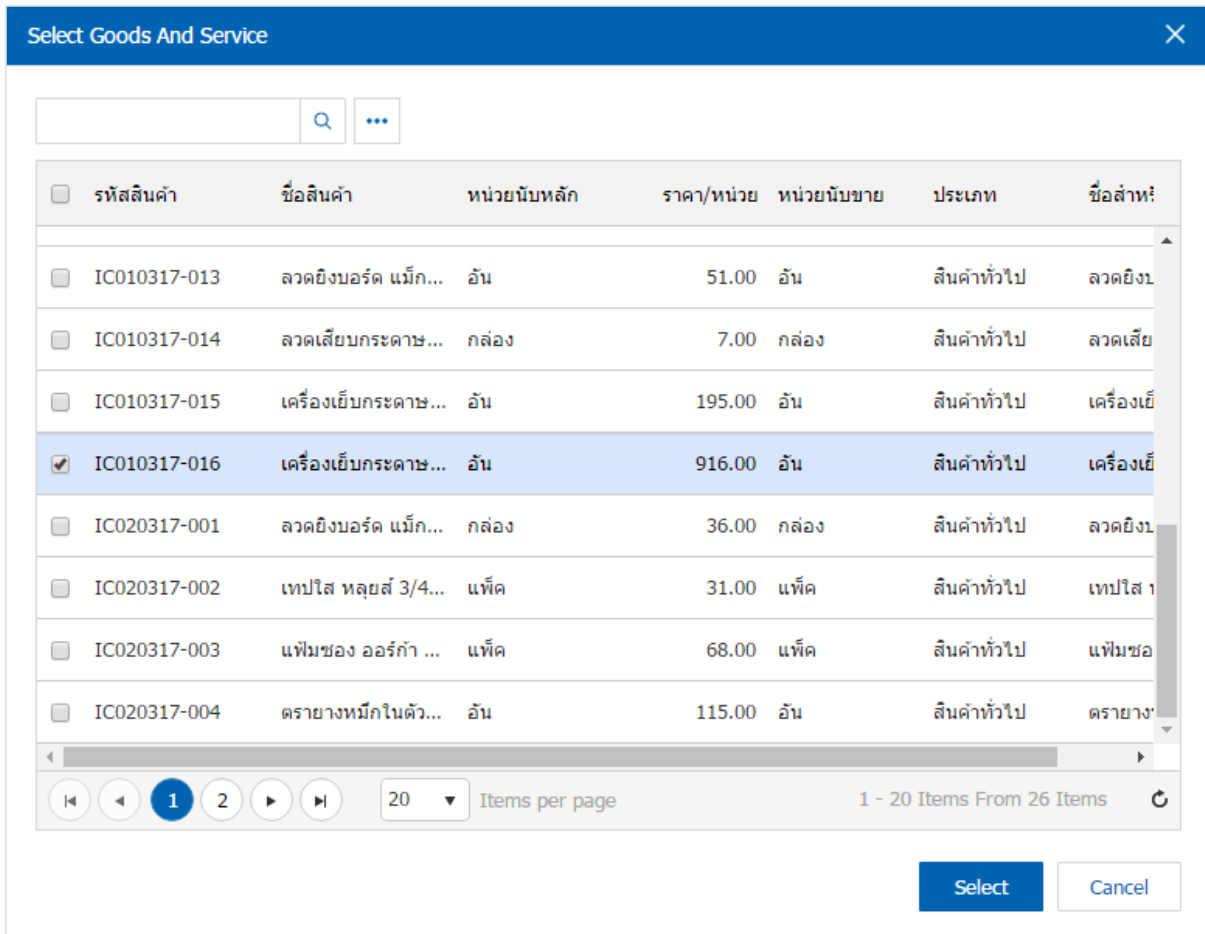


รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
กรุณาคลิกปุ่ม “เลือกสินค้า” เพื่อเลือกสินค้าลงรายการ								
	มูลค่าใบกำกับเดิม				รวมเงิน			0.00
	มูลค่าที่ถูกตัด		0.00		ส่วนลดการค้า	0.00/0.00%		0.00
					เงินก่อนหักภาษี			0.00
					ฐานภาษี			0.00
					ภาษี SO-EX7	7.00		0.00
					จำนวนเงินทั้งสิ้น			0.00

4. ในแถบรายการสินค้า ผู้ใช้สามารถเพิ่มสินค้าได้หลายรายการโดยคลิกปุ่ม “+ เลือกสินค้า” ดังรูป



5. ระบบจะแสดงรายการข้อมูลสินค้าทั้งหมด เช่น รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคา/หน่วย เป็นต้น ดังรูป



<input type="checkbox"/>	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับหลัก	ราคา/หน่วย	หน่วยนับขาย	ประเภท	ชื่อสาขา
<input type="checkbox"/>	IC010317-013	ลวดยิงบอร์ด แม็ก...	อัน	51.00	อัน	สินค้าทั่วไป	ลวดยิง...
<input type="checkbox"/>	IC010317-014	ลวดเสียบกระดาษ...	กล่อง	7.00	กล่อง	สินค้าทั่วไป	ลวดเสียบ
<input type="checkbox"/>	IC010317-015	เครื่องเย็บกระดาษ...	อัน	195.00	อัน	สินค้าทั่วไป	เครื่องเย็บ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC010317-016	เครื่องเย็บกระดาษ...	อัน	916.00	อัน	สินค้าทั่วไป	เครื่องเย็บ
<input type="checkbox"/>	IC020317-001	ลวดยิงบอร์ด แม็ก...	กล่อง	36.00	กล่อง	สินค้าทั่วไป	ลวดยิง...
<input type="checkbox"/>	IC020317-002	เทปใส หลุยส์ 3/4...	แพ็ค	31.00	แพ็ค	สินค้าทั่วไป	เทปใส
<input type="checkbox"/>	IC020317-003	แฟ้มซอง ออร์กา...	แพ็ค	68.00	แพ็ค	สินค้าทั่วไป	แฟ้มซอง
<input type="checkbox"/>	IC020317-004	ตรายางหมึกในตัว...	อัน	115.00	อัน	สินค้าทั่วไป	ตรายาง

\* หมายเหตุ : ในกรณีที่สินค้ามีจำนวนมาก ผู้ใช้สามารถพิมพ์รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ชื่อหน่วยและข้อมูลอื่นๆ ในช่องรายการค้นหาได้

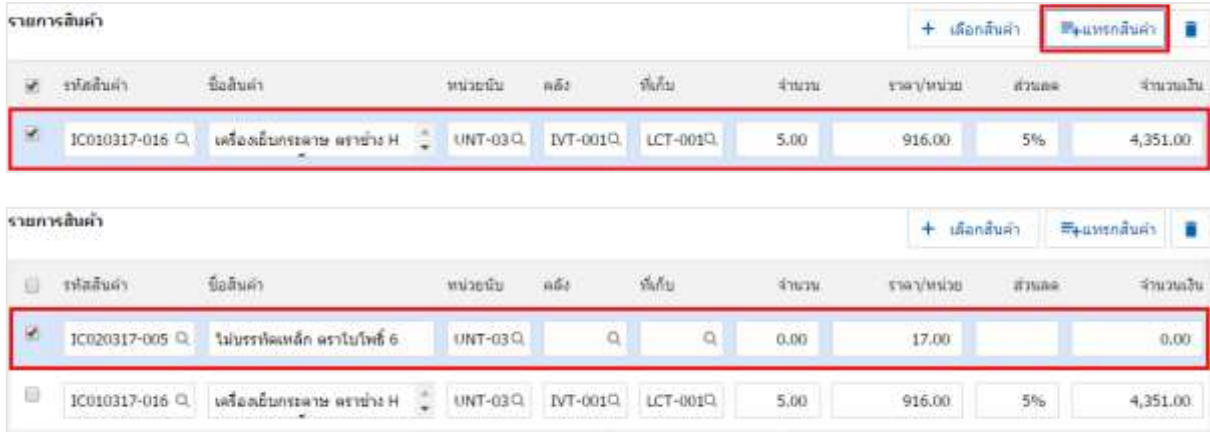
6. ผู้ใช้สามารถกำหนดคลังสินค้า ที่เก็บสินค้า จำนวนสินค้า และส่วนลดสำหรับสินค้าที่ต้องการรับคืน, ลดหนี้ได้ ดังรูป



รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
IC010317-016	เครื่องเย็บกระดาษ ตรายาง H	UNT-03	IVT-001	LCT-001	5.00	916.00	5%	4,351.00

\* หมายเหตุ : ในกรณีส่วนลดสินค้า ผู้ใช้สามารถกำหนดส่วนลดได้ 2 รูป คือ “แบบจำนวนเงิน” และ “แบบเปอร์เซ็นต์”

7. ผู้ใช้สามารถแทรกสินค้าระหว่างสินค้าขึ้นอื่นได้ โดยเลือกรายการสินค้า 1 รายการ จากนั้นกดปุ่ม “แทรกสินค้า” > “เลือกสินค้าที่ต้องการแทรกเพิ่ม” ระบบจะแสดงสินค้าที่เพิ่มตรงตำแหน่งด้านบนของรายการที่เลือก ดังรูป



รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
IC010317-016	เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ทรายช่าง H	UNT-03	IVT-001	LCT-001	5.00	916.00	5%	4,351.00
IC020317-005	ไม้มรพืดเหล็ก ทรายไมโพธิ์ 6	UNT-03			0.00	17.00		0.00
IC010317-016	เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ทรายช่าง H	UNT-03	IVT-001	LCT-001	5.00	916.00	5%	4,351.00

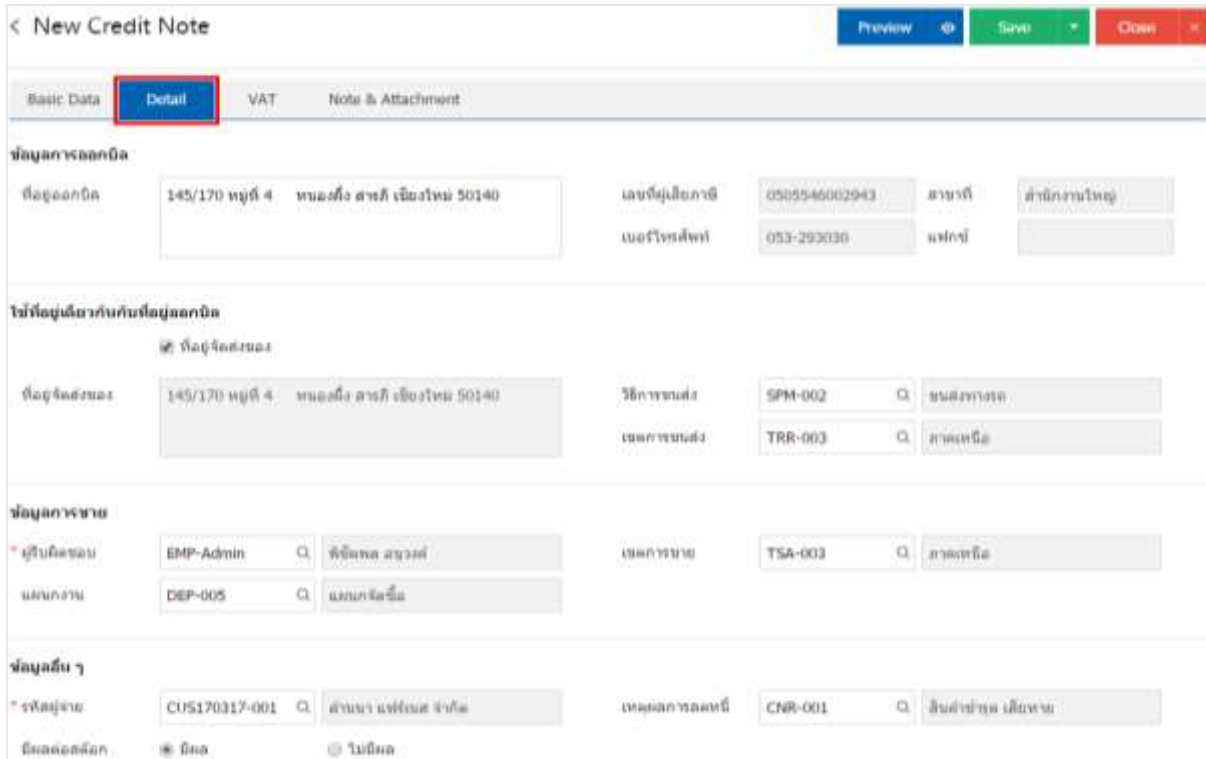
8. ระบบจะรวมจำนวนเงินของราคาสินค้าทั้งหมดให้ในส่วนท้ายบิลด้านล่าง ผู้ใช้สามารถระบุส่วนลดการค้า ได้ทั้งรูปแบบจำนวนเงิน และเปอร์เซ็นต์

มูลค่าในกำกับเดิม		รวมเงิน	4,351.00
มูลค่าที่ถูกส่ง	-3,915.90	ส่วนลดการค้า	10%
		เงินคงเหลือภาษี	3,915.90
		ฐานภาษี	3,915.90
		ภาษี SO-EX7	274.11
		จำนวนเงินทั้งสิ้น	4,190.01

9. ผู้ใช้สามารถเลือกภาษีที่ปรากฏในท้ายเอกสาร โดยข้อมูลภาษีจะอ้างอิงข้อมูลตามที่ใช้ได้ทำการ “ตั้งค่าข้อมูลลูกหนี้” หรือ “ตั้งค่าข้อมูลภาษีขาย” ดังรูป

มูลค่าในกำกับเดิม		รวมเงิน	4,351.00
มูลค่าที่ถูกส่ง	-3,915.90	ส่วนลดการค้า	10%
		เงินคงเหลือภาษี	3,915.90
		ฐานภาษี	3,915.90
		ภาษี SO-EX7	274.11
		จำนวนเงินทั้งสิ้น	4,190.01

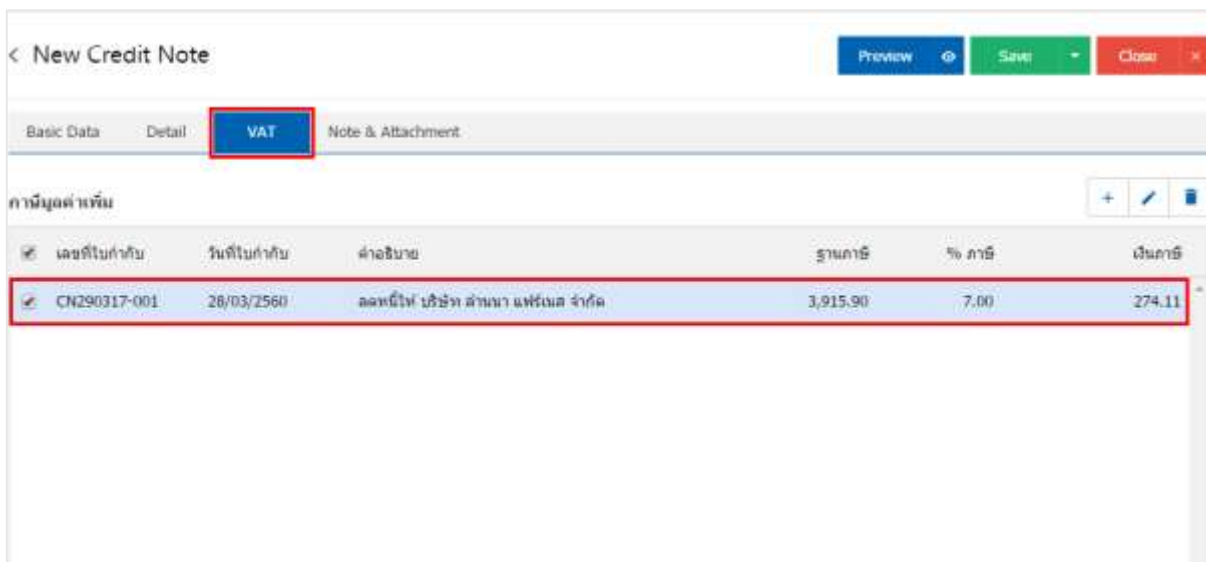
10. ในแถบ “Detail” ระบบจะอ้างอิงข้อมูลที่อยู่ของลูกค้าที่ผู้ใช้ได้มีการตั้งค่ารายละเอียดข้อมูลที่อยู่ของลูกค้าตั้งแต่ต้น ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลในส่วนนี้ได้ รวมถึงกำหนดวิธีการขนส่ง เขตการขนส่ง เขตการขาย ผู้รับผิดชอบ แผนกงานที่รับผิดชอบ และมีผลต่อสต็อก ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าสินค้าที่ขายออกไปจะมีผลต่อสต็อกหรือไม่ ดังรูป



The screenshot shows the 'New Credit Note' form with the 'Detail' tab selected. The form is divided into several sections:

- ข้อมูลการออกบิล:** Includes fields for 'ที่อยู่ออกบิล' (145/170 หมู่ที่ 4, ทบลงรัง สาขา เชียงใหม่ 50140), 'เลขบัญชีภาษี' (0505546002943), 'สาขาที่' (สำนักงานใหญ่), 'เบอร์โทรศัพท์' (053-293030), and 'แฟกซ์'.
- ใบที่อยู่เดียวกันกับที่อยู่ออกบิล:** Includes 'ที่อยู่ส่งมอบ' (145/170 หมู่ที่ 4, ทบลงรัง สาขา เชียงใหม่ 50140), 'วิธีการขนส่ง' (SPM-002, Q, ขนส่งทางบก), and 'เขตการขาย' (TRR-003, Q, ภาคเหนือ).
- ข้อมูลการขาย:** Includes '\* ผู้รับผิดชอบ' (EMP-Admin, Q, พิธีพล อนุวงศ์), 'เขตการขาย' (TSA-003, Q, ภาคเหนือ), and 'แผนกงาน' (DEP-005, Q, แผนกจัดซื้อ).
- ข้อมูลอื่น ๆ:** Includes '\* รหัสลูกค้า' (CUS170317-001, Q, สาขา เชียงใหม่ จำกัด), 'เขตออกบิล' (CNR-001, Q, สินค้าทุกประเภท), and 'มีผลต่อสต็อก' (checked).

11. ในแถบ “VAT” คือ การบันทึกรายละเอียดภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบจะแสดงรายละเอียดภาษีมูลค่าเพิ่ม ทันทีหลักจากที่บันทึกข้อมูลแบบมีภาษี ผู้ใช้สามารถเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่มได้ โดยกดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือ “✎” เพื่อทำการแก้ไข โดยระบบจะดึงข้อมูลที่ใช้ได้มีการตั้งค่าภาษีจาก “การตั้งค่าลูกหนี้” และ “การตั้งค่าภาษี” และระบบจะทำการคำนวณภาษีโดยอัตโนมัติ ดังรูป



The screenshot shows the 'New Credit Note' form with the 'VAT' tab selected. It displays a table of VAT items:

เลขดีใบกำกับ	วันที่ใบกำกับ	คำอธิบาย	ฐานภาษี	% ภาษี	เงินภาษี
✓ CN290317-001	28/03/2560	ลดหย่อนภาษี สำนักงาน เชียงใหม่ จำกัด	3,915.90	7.00	274.11

### Edit VAT

\* เลขที่ใบกำกับ: CN260417-001

\* วันที่ใบกำกับ: 26/04/2560

\* คำอธิบาย: ลดหนี้ให้ บริษัท ลานนา แพรเนส จำกัด

\* ฐานภาษี: 3,915.90

\* ภาษี: SO-EX7 7.00

\* เงินภาษี: 274.11

งวดที่: 4/2560

ประเภท: ยื่นปกติ \* ครั้งที่

OK Cancel

12. ในแถบ “Post GL” คือการบันทึกผ่านรายการ(Posting) ไปยังบัญชีแยกประเภท (General Ledger) ผู้ใช้สามารถ Post GL โดยกดปุ่ม “Simulated” ผู้ใช้สามารถเพิ่มเติมบัญชีได้ โดยกดปุ่ม “+ เลือkBัญชี” เพื่อเพิ่มข้อมูลบัญชี ผู้ใช้สามารถแก้ไขคำอธิบายได้ โดยกดปุ่ม “Doc. Info”

### < New Credit Note

Preview Save Close

Basic Data Detail VAT **Post GL** Note & Attachment

รูปแบบการ Post: GL-0004 ค้นหา: ลดหนี้ลูกค้า **Simulated** **Doc. Info** Clear

รายการบัญชี

ลำดับ	รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี	เดบิต	เครดิต	Cost Center	Internal Order	ค่าภาษี	หมายเหตุ
1	40000001	รายได้จากการขายสินค้า	64,900.00	0.00				
2	11300001	ลูกหนี้การค้า-ในประเทศ	0.00	68,373.00				
รวมเงินทั้งสิ้น			64,900.00	68,373.00				

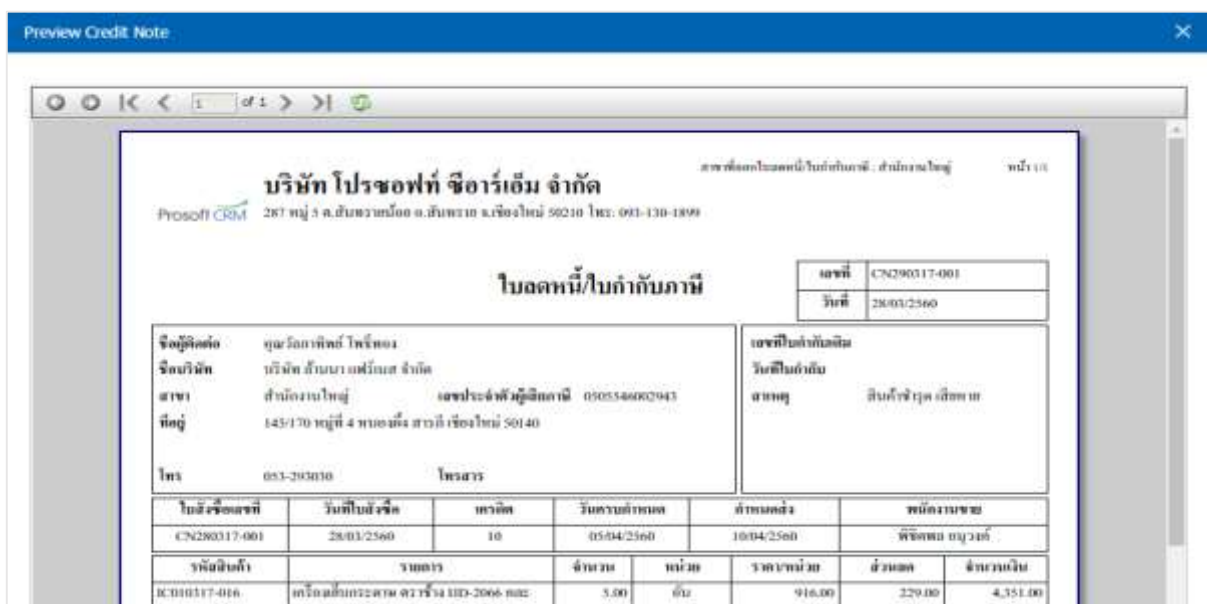
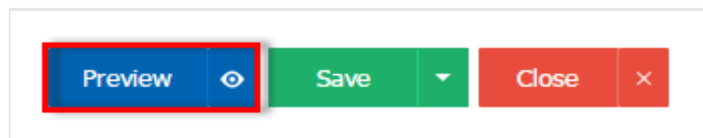
13. ในแถบ “Note & Attachment” คือ การระบุหมายเหตุท้ายบิล ผู้ใช้สามารถระบุหมายเหตุต่างๆ ที่ต้องการ โดยกดปุ่ม “+” > “ระบุรายละเอียดที่ต้องการ” > “✓” ตั้งเป็นหมายเหตุที่แสดงในท้ายฟอร์ม” ใช้ในกรณีที่มีหมายเหตุท้ายบิลมีมากกว่า 1 ขึ้นไป เพื่อนำมาแสดงในท้ายฟอร์ม > “✓” เพื่อเป็นการบันทึกข้อมูล ดังรูป



\* หมายเหตุ : สัญลักษณ์ “↑” และ “↓” คือ การเลื่อนข้อความขึ้น หรือลงตามที่ผู้ใช้ต้องการ

\* หมายเหตุ : ในกรณีที่ผู้ใช้มีเอกสารอื่นๆ เพื่อนำมาอ้างอิงในเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ผู้ใช้สามารถ “แนบไฟล์” เอกสารอื่นๆ ได้

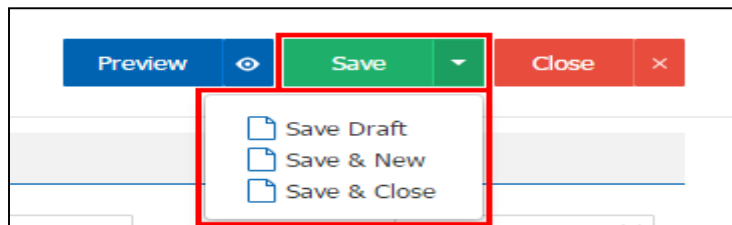
14. ผู้ใช้สามารถกดปุ่ม “Preview” ก่อนบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ ดังรูป





15. หลังจากผู้ใช้ตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กดปุ่ม “Save” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม เพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยการบันทึกข้อมูลสามารถแบ่งการบันทึกออกเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

- Save คือการบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้ปกติ พร้อมแสดงข้อมูลที่มีการบันทึกเรียบร้อยแล้ว
- Save Draft คือการบันทึกแบบร่างเอกสาร เมื่อผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอการบันทึกเอกสารรับคืน, ลดหนี้แบบร่างทันที
- Save & New คือการบันทึกพร้อมเปิดหน้าบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้ใหม่ เมื่อผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้ใหม่ทันที
- Save & Close คือการบันทึกพร้อมย้อนกลับไปหน้ารายการรับคืน, ลดหนี้ เมื่อผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะย้อนกลับแสดงหน้าจอรายการรับคืน, ลดหนี้ทั้งหมดทันที



## การยืนยันการเปลี่ยนสถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้

1. ผู้ใช้สามารถยืนยันเปลี่ยนสถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้ได้ โดยกดปุ่ม “เลือกรายการรับคืน, ลดหนี้ที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ 1 รายการ” > “Action” > “Change Status” ระบบจะแสดง Pop – up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการเปลี่ยนสถานะเอกสารรับคืน, ลดหนี้

เงื่อนไขการเปลี่ยนสถานะ มีทั้งหมด ดังนี้

- สถานะ Open, Partial เปลี่ยนเป็นสถานะ Cancel
- สถานะ Close, Cancel จะไม่สามารถเปลี่ยนสถานะจากเดิมได้ เนื่องจากเอกสารถูกปิด หรือ ถูกยกเลิกเรียบร้อยแล้ว



วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	เลขที่ใบกำกับเดิม	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	จำนวนเงินทั้งสิ้น	Copy
03/04/2560	CN030417-001		CUS170317-001	บริษัท สานา...	4,655.57	Change Status

### Change Status Confirmation

ยืนยันการเปลี่ยนสถานะเอกสารลดหนี้

คุณต้องการเปลี่ยนสถานะเอกสารลดหนี้ เลขที่ CN030417-001

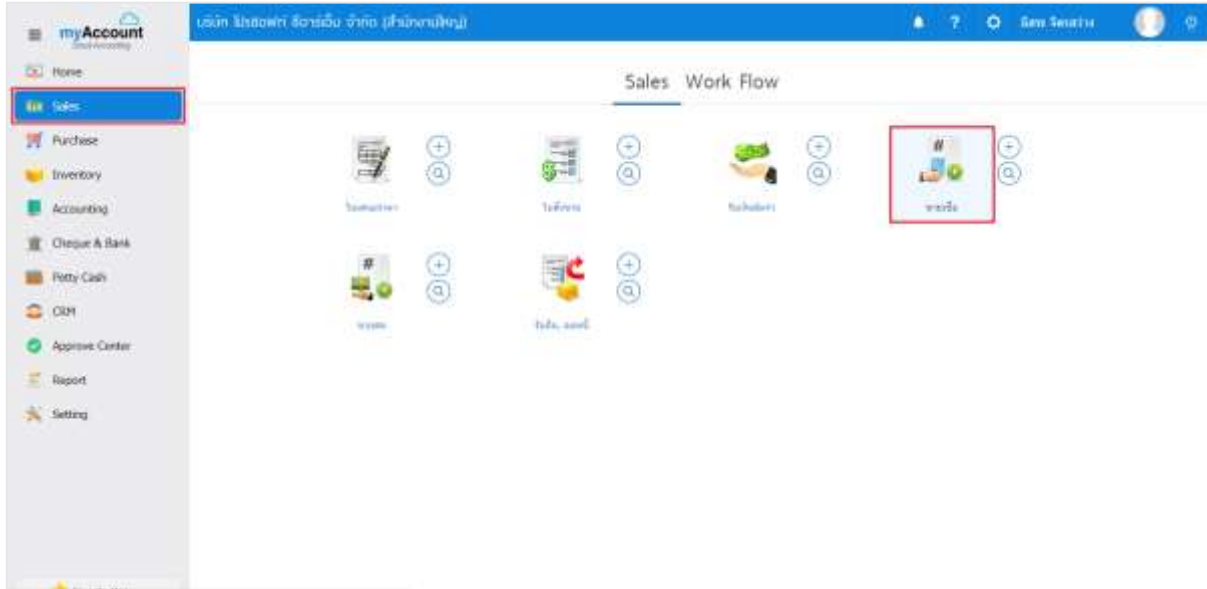
สถานะปัจจุบัน Open

สถานะใหม่

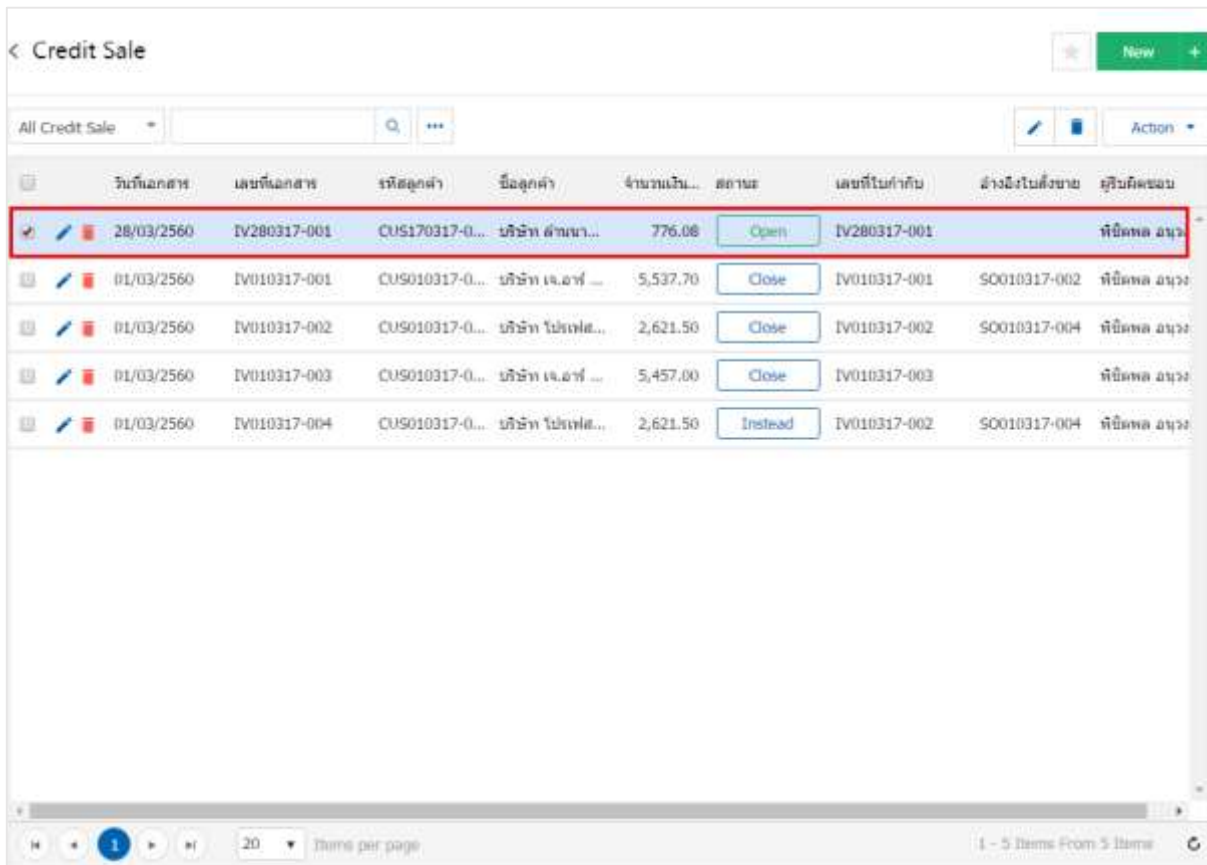
เหตุผล

### การเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารขายเชื่อ

1. ผู้ใช้สามารถเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารขายเชื่อ โดยกดเมนู “Sales” > “ขายเชื่อ” ดังรูป

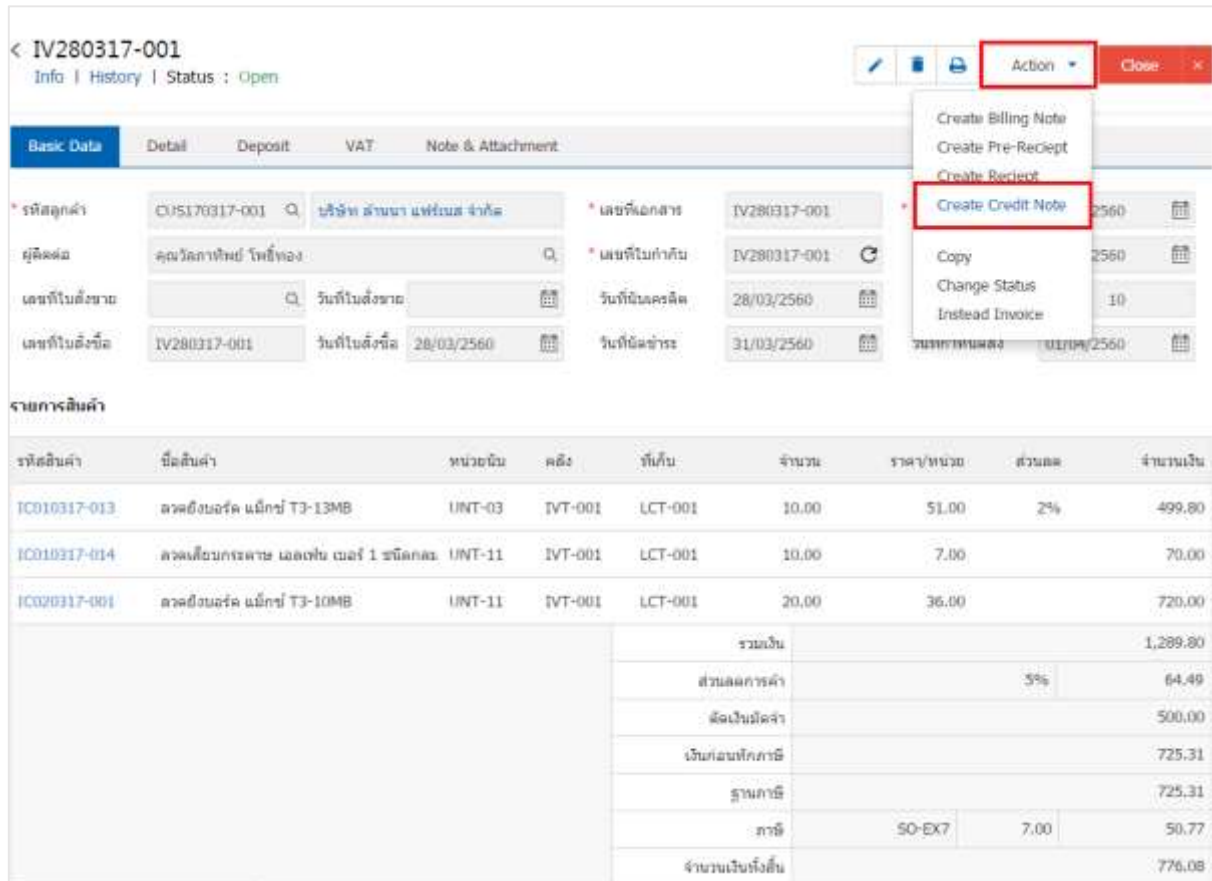


2. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการขายเชื่อ ผู้ใช้ต้องเลือกเอกสารขายเชื่อที่มีสถานะ “Open” “Partial” หรือ “Close” เท่านั้น ดังรูป



วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	จำนวนเงิน...	สถานะ	เลขที่ใบกำกับ	อ้างอิงใบตั้งขาย	ผู้รับผิดชอบ
28/03/2560	IV280317-001	CUS170317-0...	บริษัท ส่านนา...	776.08	Open	IV280317-001		พิชัยพล สุนว...
01/03/2560	IV010317-001	CUS010317-0...	บริษัท เจ.เอช...	5,537.70	Close	IV010317-001	SO010317-002	พิชัยพล สุนว...
01/03/2560	IV010317-002	CUS010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	2,621.50	Close	IV010317-002	SO010317-004	พิชัยพล สุนว...
01/03/2560	IV010317-003	CUS010317-0...	บริษัท เจ.เอช...	5,457.00	Close	IV010317-003		พิชัยพล สุนว...
01/03/2560	IV010317-004	CUS010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	2,621.50	Instead	IV010317-002	SO010317-004	พิชัยพล สุนว...

3. จากนั้นให้ผู้ใช้ กดปุ่ม “Action” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม แล้วเลือกคำสั่ง “Create Credit Note” ระบบจะแสดง Pop – up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ดังรูป



Basic Data | Detail | Deposit | VAT | Note & Attachment

\* รหัสลูกค้า: 015170317-001 | บริษัท ส่วนฯ แฟชั่นส์ จำกัด | \* เลขที่เอกสาร: IV280317-001 | \* เลขที่ใบกำกับ: IV280317-001

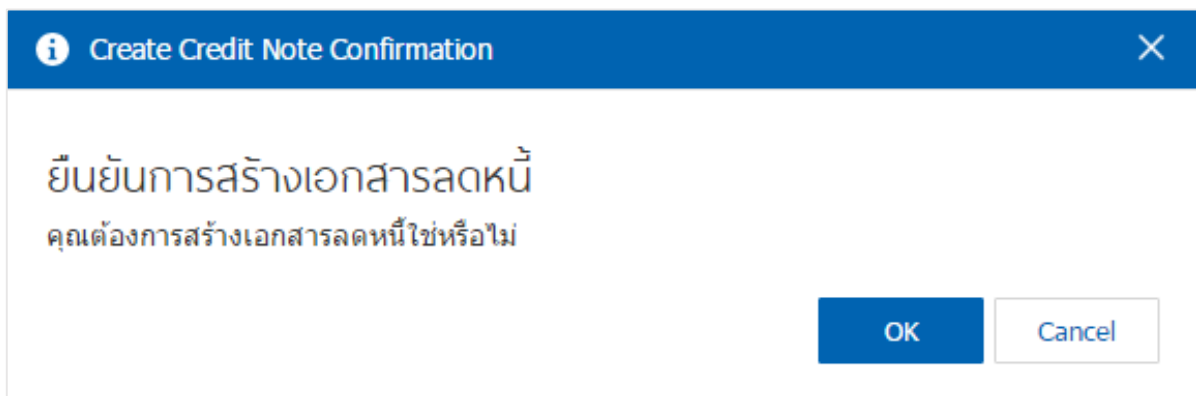
ผู้ติดต่อ: คุณวิภาทิพย์ โพธิ์ทอง | \* เลขที่ใบกำกับ: IV280317-001

เลขที่ใบสั่งขาย: | วันที่ใบสั่งขาย: | วันที่ขึ้นเครดิต: 28/03/2560

เลขที่ใบสั่งซื้อ: IV280317-001 | วันที่ใบสั่งซื้อ: 28/03/2560 | วันที่ปิดชำระ: 31/03/2560

รายการสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน		
IC010317-013	ฮาร์ดไดรฟ์ 3.5 นิ้ว SATA 13MB	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	51.00	2%	499.80		
IC010317-014	กล่องเก็บกระดาษ เบลูเพป เบอร์ 1 ชนิดกลม	UNT-11	IVT-001	LCT-001	10.00	7.00		70.00		
IC020317-001	ฮาร์ดไดรฟ์ 3.5 นิ้ว SATA 10MB	UNT-11	IVT-001	LCT-001	20.00	36.00		720.00		
รวมเงิน								1,289.80		
ส่วนลดการค้า								3%	64.49	
คิดเป็นมูลค่า									500.00	
เงินก่อนหักภาษี									725.31	
ฐานภาษี									725.31	
ภาษี								SO-EX7	7.00	50.77
จำนวนเงินทั้งสิ้น									776.08	



**Create Credit Note Confirmation**

ยืนยันการสร้างเอกสารลดหนี้  
คุณต้องการสร้างเอกสารลดหนี้ใช่หรือไม่

OK Cancel

4. เมื่อผู้ใช้งานยื่นการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มการสร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้ และแสดงข้อมูลลูกค้าที่ถูกอ้างอิงมาจากเอกสารขายเชื่อ โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ควรกรอกข้อมูลในฟอร์มที่มีเครื่องหมาย “\*” ให้ครบถ้วน ดังรูป

< New Credit Note

Preview
Save
Close

Basic Data	Detail	VAT	Note & Attachment
* รหัสลูกค้า	C05170317-001	บริษัท ด่านนา แพลตฟอร์ม จำกัด	* เลขที่เอกสาร
ผู้ติดต่อ	คุณวิมลภาพิชญ์ โพธิ์ทอง		CN290317-002
เลขที่ใบสั่งซื้อ	IV280317-001	วันที่ใบสั่งซื้อ 28/03/2560	* วันที่เอกสาร
เลขที่เอกสารเดิม	IV280317-001	เลขที่ใบกำกับ... IV280317-001	CN290317-002
วันที่ใบกำกับเดิม	29/03/2017		* วันที่ใบกำกับ
			CN290317-002
			วันที่ต้นเครดิต
			28/03/2560
			เครดิต (วัน)
			10
			วันที่ตัดชำระ
			31/03/2560
			วันที่กำหนดส่ง
			01/04/2560

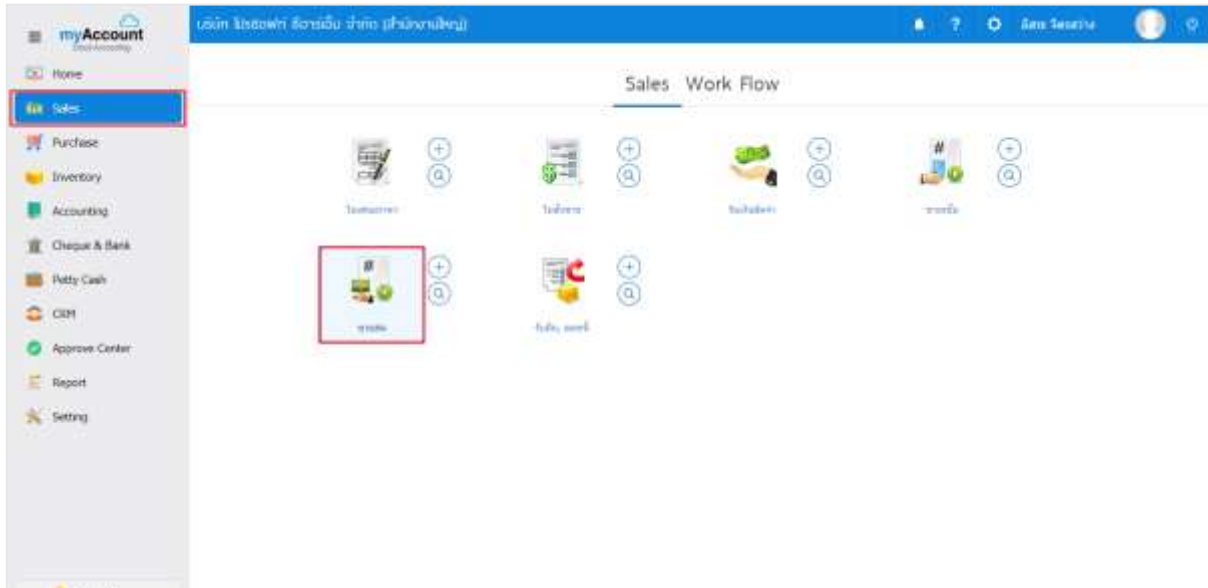
**รายการสินค้า**

+
เลือกสินค้า
▼
▼
▼

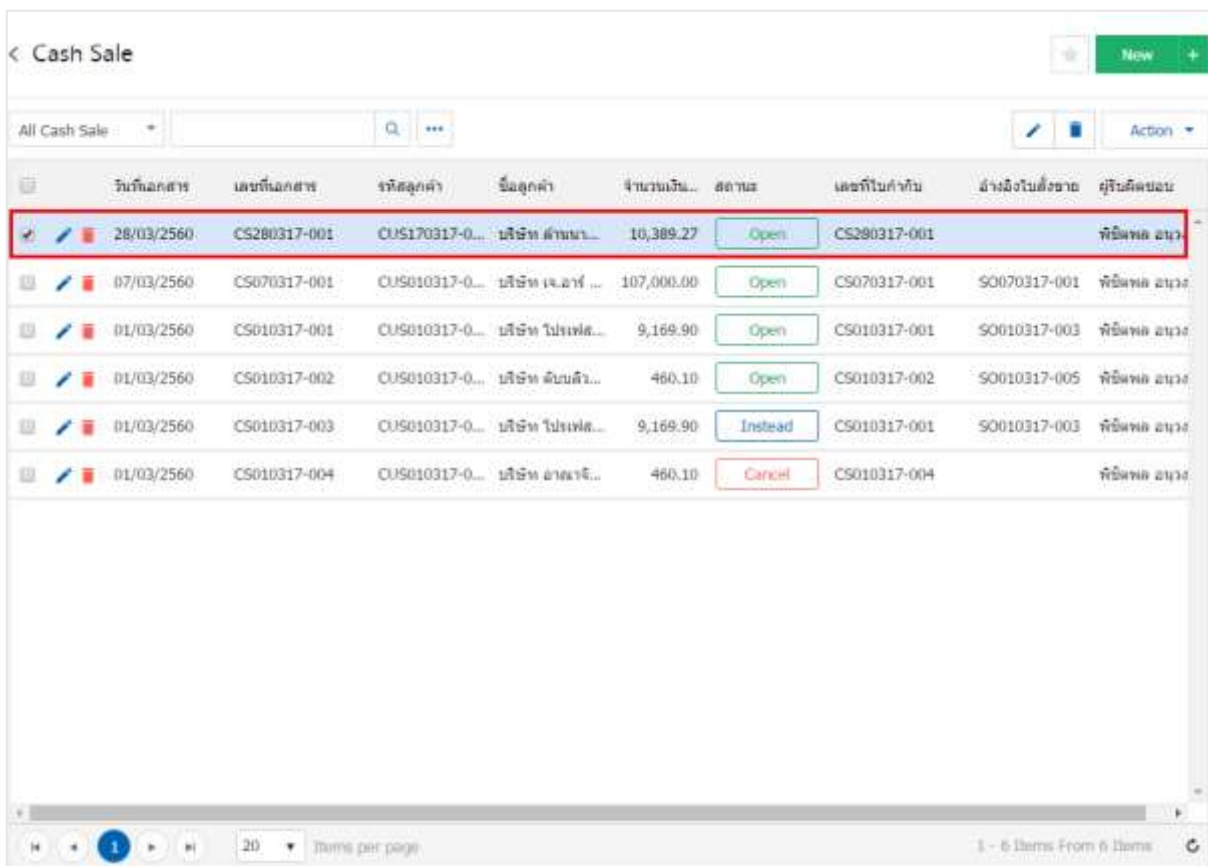
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
IC010317-013	ฮาร์ดไดรฟ์ 3.5 นิ้ว SATA 13MB	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	51.00	2%	499.80
IC010317-014	การ์ดเสียงกระดาษ เอลเฟน เม	UNT-11	IVT-001	LCT-001	10.00	7.00		70.00
IC020317-001	ฮาร์ดไดรฟ์ 3.5 นิ้ว SATA 10MB	UNT-11	IVT-001	LCT-001	20.00	36.00		720.00
มูลค่าใบกำกับเดิม			725.31	รวมเงิน				1,289.80
มูลค่าที่ถูกตัด			0.00	ส่วนลดการค้า			5%	64.49
				เงินยกย่องภาษี				725.31
				ฐานภาษี				725.31
				ภาษี SO-EX7			7.00	50.77
				จำนวนเงินทั้งสิ้น				776.08

## การเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารขายสด

1. ผู้ใช้สามารถเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารขายสด โดยกดเมนู “Sales” > “ขายสด” ดังรูป

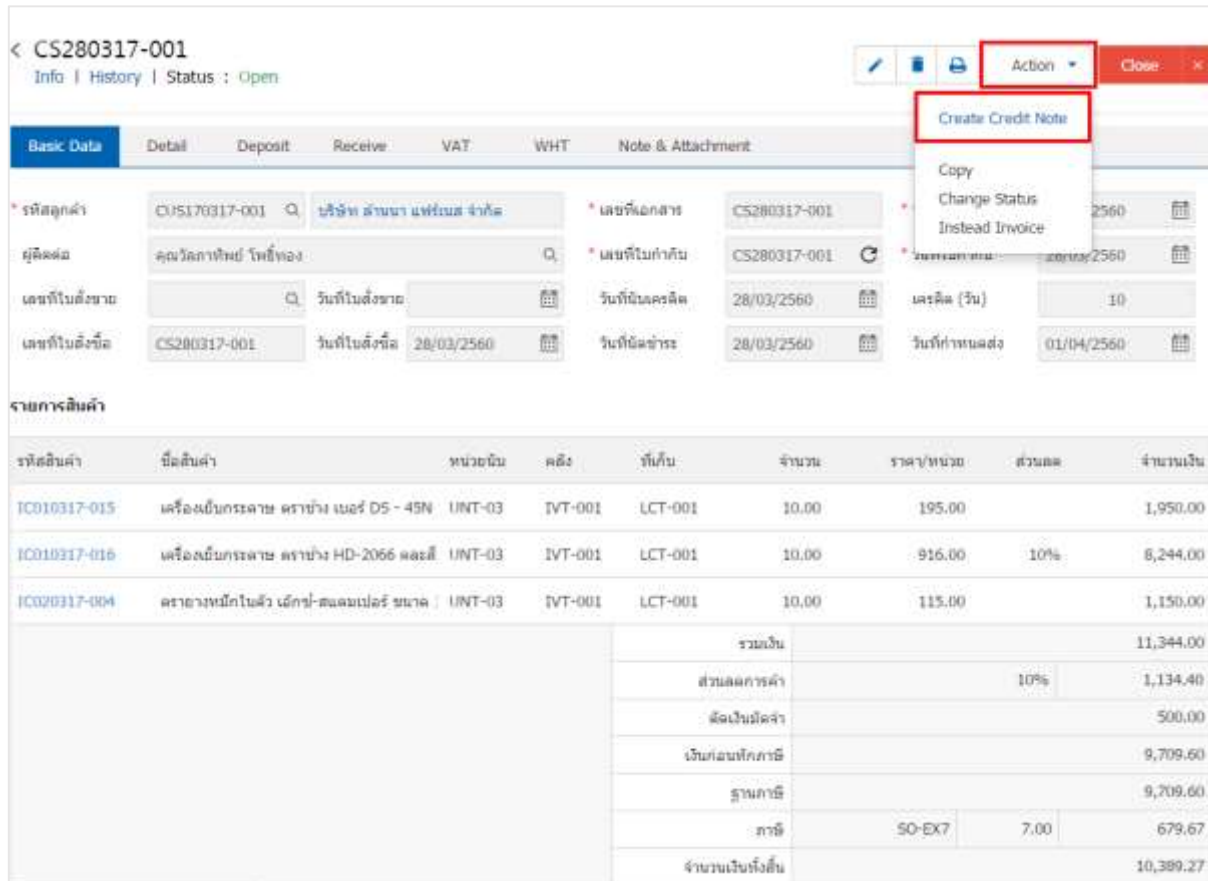


2. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการขายสด ผู้ใช้ต้องเลือกเอกสารขายสดที่มีสถานะ “Open” “Partial” หรือ “Close” เท่านั้น ดังรูป



	วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	จำนวนเงิน...	สถานะ	เลขที่ใบกำกับ	อ้างอิงใบสั่งซื้อ	ผู้รับผิดชอบ
<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2560	CS280317-001	CU5170317-0...	บริษัท ส่านพร...	10,389.27	Open	CS280317-001		พิชัยพล สมวง
<input type="checkbox"/>	07/03/2560	CS070317-001	CU5010317-0...	บริษัท เจ.เอช...	107,000.00	Open	CS070317-001	SO070317-001	พิชัยพล สมวง
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	CS010317-001	CU5010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	9,169.90	Open	CS010317-001	SO010317-003	พิชัยพล สมวง
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	CS010317-002	CU5010317-0...	บริษัท ดันบด...	480.10	Open	CS010317-002	SO010317-005	พิชัยพล สมวง
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	CS010317-003	CU5010317-0...	บริษัท โปรเฟส...	9,169.90	Instead	CS010317-001	SO010317-003	พิชัยพล สมวง
<input type="checkbox"/>	01/03/2560	CS010317-004	CU5010317-0...	บริษัท อาณาจ...	480.10	Cancel	CS010317-004		พิชัยพล สมวง

3. จากนั้นให้ผู้ใช้ กดปุ่ม “Action” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม แล้วเลือกคำสั่ง “Create Credit Note” ระบบจะแสดง Pop – up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ดังรูป



รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	ที่เก็บ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน		
IC010317-015	เครื่องเขียนกระดาษ คราซาม์ เบอร์ DS - 45N	UNT-03	TVT-001	LCT-001	10.00	195.00		1,950.00		
IC010317-016	เครื่องเขียนกระดาษ คราซาม์ HD-2066 คลอสี	UNT-03	TVT-001	LCT-001	10.00	916.00	10%	8,244.00		
IC020317-004	กระดาษพิมพ์ก๊อปปี้ เล็กๆ-ขนาดเอสี่	UNT-03	TVT-001	LCT-001	10.00	115.00		1,150.00		
รวมเงิน								11,344.00		
ส่วนลดการค้า								10%	1,134.40	
คิดเป็นมูลค่า								500.00		
เงินก่อนหักภาษี								9,709.60		
ฐานภาษี								9,709.60		
ภาษี								SO-EX7	7.00	679.67
จำนวนเงินทั้งสิ้น									10,389.27	

**Create Credit Note Confirmation**

ยืนยันการสร้างเอกสารลดหนี้  
คุณต้องการสร้างเอกสารลดหนี้ใช่หรือไม่

**OK** Cancel

4. เมื่อผู้ใช้งานยื่นการเปิดเอกสารรับคืน, กดหน้าเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มการสร้างเอกสารรับคืน, กดหน้า และแสดงข้อมูลลูกค้าที่ถูกอ้างอิงมาจากเอกสารขายสดโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ควรกรอกข้อมูลในฟอร์มที่มีเครื่องหมาย “\*” ให้ครบถ้วน ดังรูป

< New Credit Note

Preview
Save
Close

Basic Data	Detail	VAT	Note & Attachment
* รหัสลูกค้า	CU5170317-001	บริษัท สานนา แพร่โอบส จำกัด	* เลขที่เอกสาร
ผู้ติดต่อ	คุณวิภาทิพย์ โพธิ์ทอง		CN290317-002
เลขที่ใบสั่งซื้อ	CS280317-001	วันที่ใบสั่งซื้อ 28/03/2560	* วันที่ใบกำกับ
เลขที่เอกสารเดิม	CS280317-001	เลขที่ใบกำกับ... CS280317-001	CN290317-002
วันที่ใบกำกับเดิม	29/03/2017		* วันที่ใบกำกับ
			CN290317-002
			วันที่นับเครดิต
			28/03/2560
			เครดิต (วัน)
			10
			วันที่กำหนดส่ง
			01/04/2560

**รายการสินค้า**

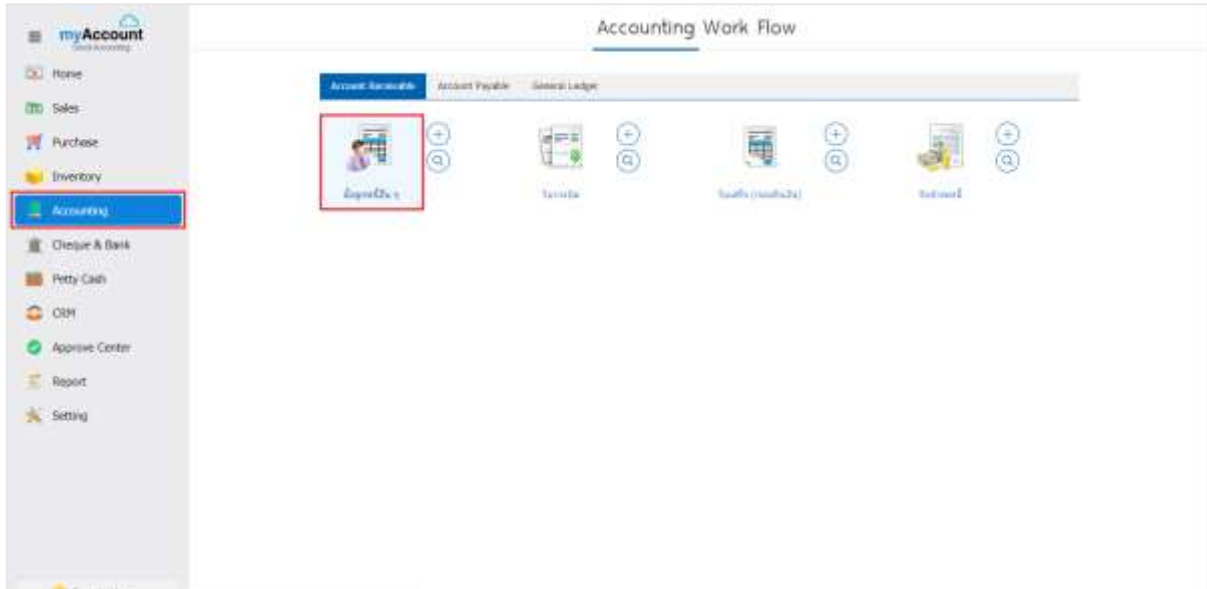
+ เลือกสินค้า
ลบ/แทรกสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	พิกัด	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
IC010317-015	เครื่องเขียนกระดาษ ทรายช่าง ๕	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	195.00		1,950.00
IC010317-016	กระดาษเขียนกระดาษ ทรายช่าง ๕	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	916.00	10%	8,244.00
IC020317-004	กระดาษหมึกในครัว เม็กซ์-สแนล	UNT-03	IVT-001	LCT-001	10.00	115.00		1,150.00
มูลค่าใบกำกับเดิม			9,709.60	รวมเงิน				11,344.00
มูลค่าที่ถูกส่ง			0.00	ส่วนลดการค้า	10%			1,134.40
				เงินก่อนหักภาษี				9,709.60
				ฐานภาษี				9,709.60
				ภาษี SO-EX7	7.00			679.67
				จำนวนเงินทั้งสิ้น				10,389.27

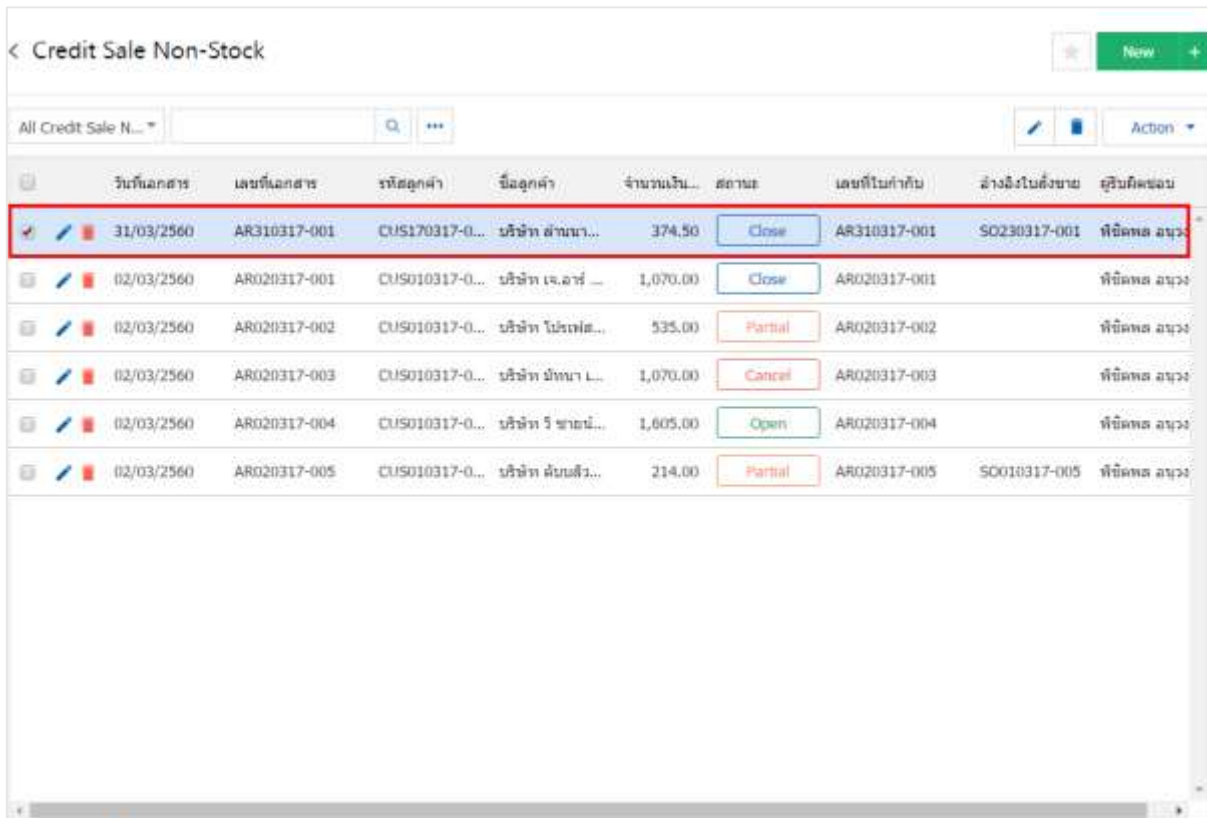


## การเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารตั้งลูกหนี้อื่นๆ

1. ผู้ใช้สามารถเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ โดยอ้างอิงเอกสารตั้งลูกหนี้อื่นๆ โดยกดเมนู “Accounting” > “Account Receivable” > “ตั้งลูกหนี้อื่นๆ” ดังรูป

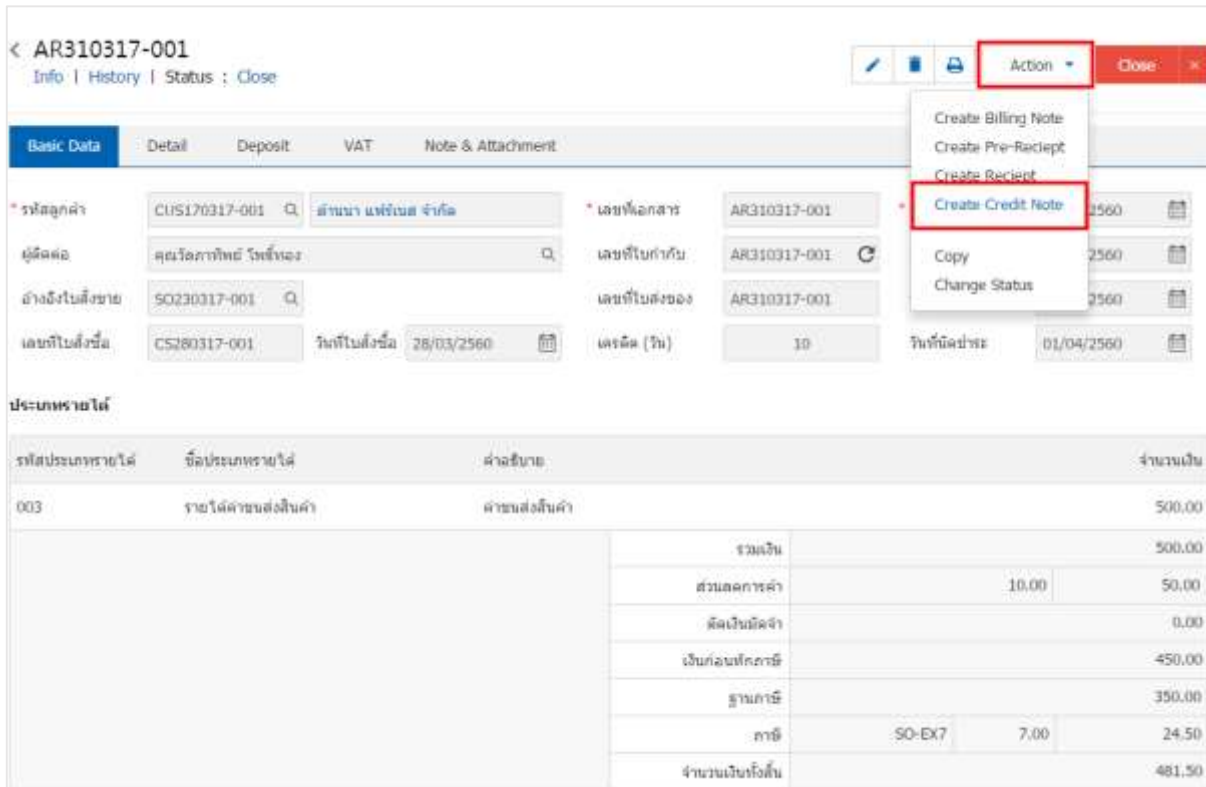


2. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการตั้งลูกหนี้อื่นๆ ผู้ใช้ต้องเลือกเอกสารตั้งลูกหนี้อื่นๆ ที่มีสถานะ “Open” “Partial” หรือ “Close” เท่านั้น ดังรูป



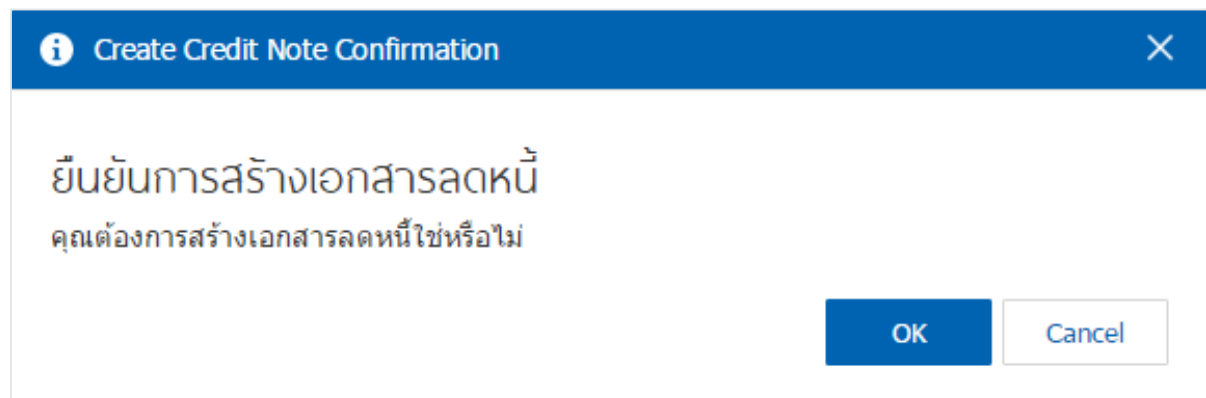
วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	จำนวนเงิน...	สถานะ	เลขที่ใบกำกับ	อ้างอิงใบตั้งขาย	อุบิทธิพล
31/03/2560	AR310317-001	CUS170317-0...	บริษัท สาธาร...	374.50	Close	AR310317-001	SO230317-001	พิชัยพล ฤกษ์
02/03/2560	AR020317-001	CUS010317-0...	บริษัท เจ.เอช...	1,070.00	Close	AR020317-001		พิชัยพล ฤกษ์
02/03/2560	AR020317-002	CUS010317-0...	บริษัท โปรเทส...	535.00	Partial	AR020317-002		พิชัยพล ฤกษ์
02/03/2560	AR020317-003	CUS010317-0...	บริษัท มัทนา L...	1,070.00	Cancel	AR020317-003		พิชัยพล ฤกษ์
02/03/2560	AR020317-004	CUS010317-0...	บริษัท 5 ซาณ...	1,605.00	Open	AR020317-004		พิชัยพล ฤกษ์
02/03/2560	AR020317-005	CUS010317-0...	บริษัท ดันเดีว...	214.00	Partial	AR020317-005	SO010317-005	พิชัยพล ฤกษ์

3. จากนั้นให้ผู้ใช้ กดปุ่ม “Action” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม แล้วเลือกคำสั่ง “Create Credit Note” ระบบจะแสดง Pop – up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ดังรูป



The screenshot shows the AR310317-001 invoice interface. The 'Action' menu is open, and 'Create Credit Note' is highlighted. Below the invoice details, there is a table for 'ประเภทรายได้' (Income Type) with the following data:

รหัสประเภทรายได้	ชื่อประเภทรายได้	ค่าขยับ	จำนวนเงิน
003	รายได้ขายส่งสินค้า	ขายส่งสินค้า	500.00
รวมเงิน			500.00
	ส่วนลดการค้า	10.00	50.00
	คืนเงินมัดจำ		0.00
	เงินก่อนหักภาษี		450.00
	ฐานภาษี		350.00
	ภาษี	SO-EX7 7.00	24.50
	จำนวนเงินทั้งสิ้น		481.50



The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Create Credit Note Confirmation'. The text inside reads: 'ยืนยันการสร้างเอกสารลดหนี้' (Confirm creating a debt reduction document) and 'คุณต้องการสร้างเอกสารลดหนี้ใช่หรือไม่' (Do you want to create a debt reduction document, yes or no?). There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

4. เมื่อผู้ใช้งานยื่นการเปิดเอกสารรับคืน, ลดหนี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มการสร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้ และแสดงข้อมูลลูกค้าที่ถูกอ้างอิงมาจากเอกสารตั้งลูกหนี้อื่นๆ โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ควรกรอกข้อมูลในฟอร์มที่มีเครื่องหมาย “\*” ให้ครบถ้วน ดังรูป

< New Credit Note

Preview
Save
Close

Basic Data
Detail
VAT
Note & Attachment


* รหัสลูกค้า	CU5170317-001	บริษัท สานตาก แพลนัส จำกัด	* เลขที่เอกสาร	CN030417-002	* วันที่เอกสาร	03/04/2560
ผู้ติดต่อ	คุณวิภาทิพย์ โพธิ์ทอง		* เลขที่ใบกำกับ	CN030417-002	* วันที่ใบกำกับ	03/04/2560
เลขที่ใบสั่งซื้อ	CS280317-001	วันที่ใบสั่งซื้อ 28/03/2560	วันที่นับเครดิต		เครดิต (วัน)	10
เลขที่เอกสารเดิม	AR310317-001	เลขที่ใบกำกับ... AR310317-001	วันที่ปิดชำระ	01/04/2560	วันที่กำหนดส่ง	31/03/2560
วันที่ใบกำกับเดิม	03/04/2017					

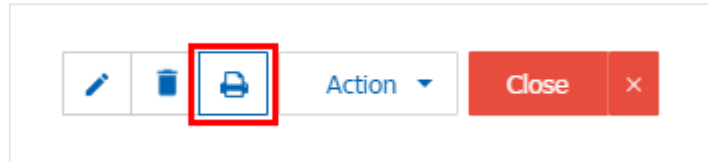
**รายการสินค้า**

+ เลือกสินค้า
≡ แทรกสินค้า

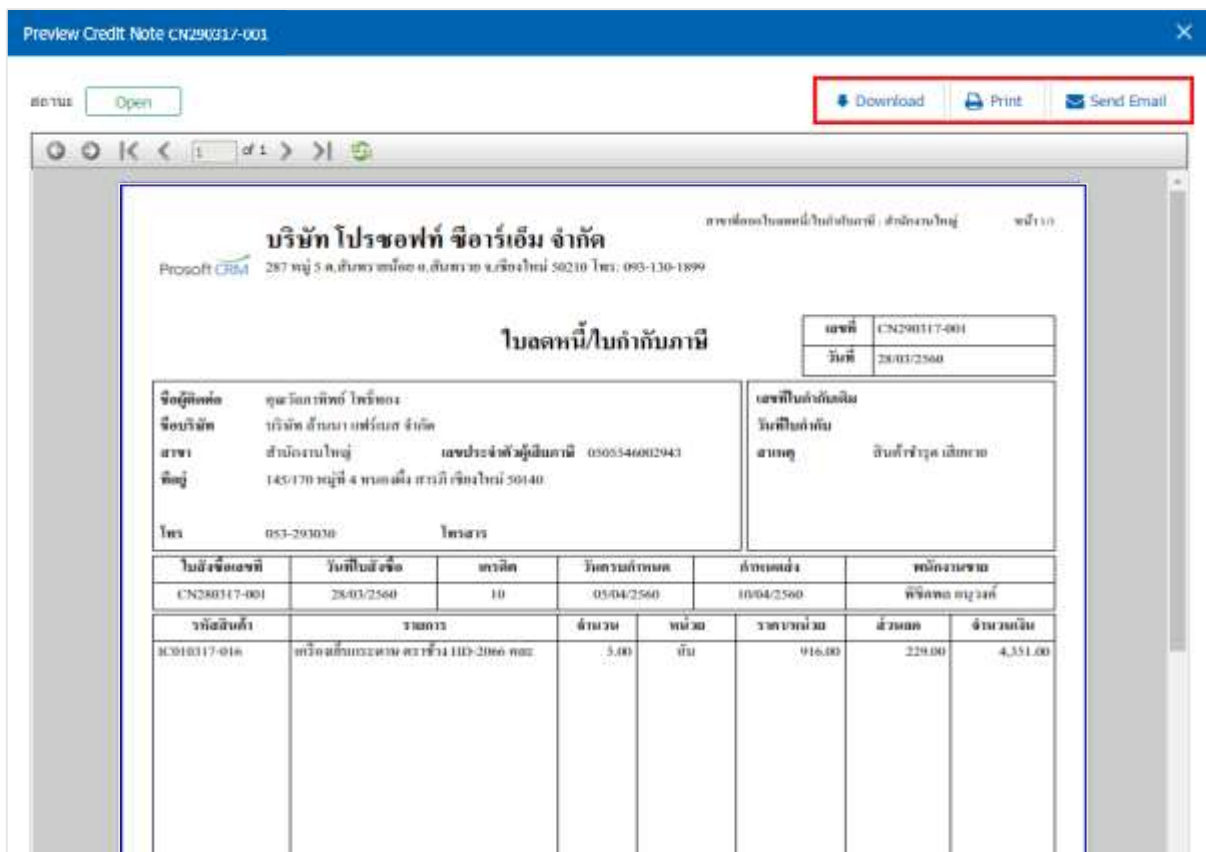
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	คลัง	พื้นที่	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
null	รายได้ขายส่งสินค้า	null			0.00	0.00		500.00
			มูลค่าใบกำกับเดิม			350.00	รวมเงิน	500.00
			มูลค่าที่ลูกค้าจะ			0.00	ส่วนลดการค้า	10%
							เงินก่อนหักภาษี	350.00
							ฐานภาษี	350.00
							ภาษี SO-EX7	7.00
							จำนวนเงินทั้งสิ้น	374.50

### การดาวน์โหลด การพิมพ์และส่งอีเมลเอกสารรับคืน, ลดหนี้

1. เมื่อผู้สร้างเอกสารรับคืน, ลดหนี้เสร็จสิ้นแล้วต้องการดาวน์โหลด การพิมพ์ หรือส่งอีเมล ให้ผู้ใช้กดปุ่ม “” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม ในหน้าจอรายละเอียดเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ดังรูป



2. ระบบจะแสดงหน้าจอแบบฟอร์มเอกสารรับคืน, ลดหนี้ ผู้ใช้สามารถเลือกกดปุ่ม “Download” “Print” หรือ “Send Email” ทางด้านขวาบนของหน้าจอโปรแกรม ตามที่ผู้ใช้ต้องการ ได้ทันที ดังรูป



\*หมายเหตุ : ไฟล์เอกสารรับคืน, ลดหนี้จะอยู่ในรูปแบบนามสกุล .pdf